



Praktische gegevensdeling in lijn met de Wams: wat vind jij ervan?

Dag van de Privacy 4 november 2025

Nicolle Robeerts (privacy officer sociaal domein gemeente Amersfoort)

Selina Brondijk-Kossen (juridisch adviseur privacy sociaal domein gemeente Amersfoort)

Even voorstellen

en

Wat gaan wij vertellen

Casus

- Betrokkene heeft laat gehoord dat hij vader is en wil graag zijn kind leren kennen. Hij wil dat zijn kind voor 50% bij hem komt wonen. Zijn kind leeft bij de ex-partner in een andere gemeente. De ex-partner heeft zelf ook de nodige problemen: o.a. uithuisplaatsing van kinderen en kinderen van meerdere partners.
- Betrokkene heeft veel frustratie die hij uit in harde muziek in het appartement en in het “verbouwen” van zijn woning. Hij gaat het liefst via een touwladder aan het balkon naar binnen in plaats van door de voordeur. Dat maakt de woning niet geschikt voor een minderjarige.
- Betrokkene heeft een laag ontwikkelde realiteitszin en is hij erg druk in gedrag.
- Er zijn veel klachten over betrokkene binnengekomen via de klantmanager, het algemene adres van de gemeente en meldpunt Veilig Thuis. Ook de woningcoöperatie zit met betrokkene in zijn maag en wil van deze huurder af en heeft betrokkene al meerdere waarschuwingen gegeven.

Oefening analyse casus

Maak met degene die naast je zit(ten) een analyse van de casus en bedenk daarbij hoe deze casus in jouw gemeente aangepakt zou worden.

Zwaarwegend belang en maatschappe lijke opgave



Waarom hebben we elkaar nodig?



Welke partijen zijn nodig?



Wat is het gezamenlijke doel?



Doel:

- Doorbraak in gang zetten
- Beeld krijgen van aard van de problematiek
- Toetsing aan criteria: wel of niet oppakken?
- Inzicht in perspectief van betrokkene
- Bepalen doel van een (gezamenlijke) aanpak
- Bepalen noodzakelijke partijen
- Toetsing aan criteria: welke tafel meest passend?
- Effectiviteit van interventies bewaken
- Bewaken dat de hulpvraag 'tussen wal en schip' valt
- Voorkomen dat de bemoeienis eindeloos doorloopt

Visie op ondersteuning

WAMS: “één gezin, één plan, één regisseur” bij meervoudige problematiek.

Amersfoort:

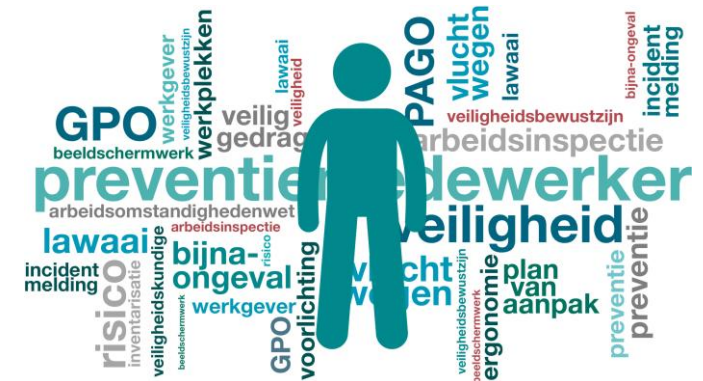
Werken vanuit het
beleidskader inclusieve
stad 2021-2026:
Zelfredzaamheid, eigen
verantwoordelijkheid en
participatie



Kansgelijkheid



Wijkgericht
werken



Preventie en positieve
gezondheid

samenwerken



Wisselwerking tussen de sociaal domein wetten: Wmo 2015, Jeugdwet, Participatiewet en Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

Amersfoort

Ketensamenwerking:
Samenwerking met partners
in zorg, welzijn, wonen en
onderwijs is onderdeel van
het beleid



Werkcentrum
Regio Amersfoort



Samen met de klant

WAMS: verplichting om samen met de klant te onderzoeken of er sprake is van meervoudige problematiek en of er coördinatie nodig is

Amersfoort

Coördinatie team sociaal domein, afspraken over gegevensdeling tussen partners, casusoverleggen

Toegang Sociaal Domein ->

Het coördinatieteam

Taken:

Regie en afstemming

Toewijzing hulpvragen

Monitoring en kwaliteitsbewaking

Samenwerking met zorgverleners

In het licht van de casus

Betrokkene belt met Toegang Sociaal Domein om te vragen of de gemeente hem kan helpen met het op zich nemen van het ouderschap van zijn kind en met de problemen met de woningbouwcorporatie.

Hoe komt zorgvuldige doorverwijzing door TSD tot stand:

TSD Amersfoort

Het coördinatieteam van TSD in de aanmelding- en intake fase:

Vragen die zij kunnen stellen zijn:

- Zij vragen wat er aan de hand is
- Ze vragen toestemming om door te verwijzen naar een aangesloten partij of liever zelf contact opnemen?
- Zij bepalen of de vraag valt binnen een van de volgende categorieën:
Geldzaken en juridisch; Jeugd, Gezin en Relaties; Meedoen/meehelpen;
Opleiding en werk; Wonen en vervoer; Zorg en Hulp en Overig.
- Indien meerdere categorieën dan doorverwijzing naar Stichting Wijkteams Amersfoort.

Triage in Amersfoort

- TSD verwijst door naar Stichting Wijkteams Amersfoort.
- SWA doet het nader onderzoek
- Als het te complex is, roept SWA hulp in van Team Complexe Casuïstiek (TCC)
- TCC doet nadat ze de casus in behandeling nemen een analyse en geven een advies aan SWA over hoe verder in een plan van aanpak.
- SWA neemt de casus weer over.



Waar lopen we tegen aan?

- Handelingsverlegenheid door onvoldoende kennis wat wel en wat niet kan/mag
- Soms gebrek aan capaciteit om goed regie te kunnen voeren
- Verschillende (bedrijfs-)culturen
- Gebrek aan uniforme protocollen
- Technische problemen bij het veilig delen van informatie. Met name geen gezamenlijke omgeving
- Weerstand, in- en extern

